

運輸安全報告書

1. 輸送の安全に関する基本方針

当社では、全社員で安全を最優先し、お客様に「安全・安心・気持ちいい」サービスの提供を行える組織づくりを進めて参ります。

2. 安全方針

- ・社内団結して輸送の安全を最優先にして行動します。
- ・法令や規則を遵守し、厳正かつ忠実に職務を遂行します。
- ・常に輸送の安全確保に対する問題意識を持ち、継続的に見直し改善します。

3. 事故発生状況

別紙「平成29年度輸送の安全目標の達成状況」参照ください。

4. 輸送の安全に関する重点施策

「乗務員が安心して運行できる運行管理の徹底を図る」

お客様に、直接サービスを提供する乗務員が安心してサービスを提供する為に、乗務員に『余裕』を与えることのできるサポートを積極的に行います。

- ・配車場所でのお客様とのスムーズな乗降の準備
- ・適度な休憩地の設定及び待機時の駐車スペースの確保
- ・季節・天候に合わせた準備を行う為の情報提供

等

「乗務員は体調を整え充分準備を整える」

乗務員は、お客様の命をお預かりして運行するという使命を忘れません。

その為には、体調管理と十分な準備を怠りません。

- ・体に不調が有るときは、すぐに申し出る。「大丈夫だろう」は言わない
- ・自信をもって仕事に臨む。運行3日前までにはルートは全て確認を済ませます
- ・心に余裕を持ち、お客様をしっかりと見てお客様に合わせたサービスの提供をします

等

「乗務員も運行管理も車輛の知識をしっかり持ちスムーズな運行を目指す」

当社にとって、バスはお客様にサービスを提供する大切なステージであることを忘れません。

- ・お客様が快適に過ごせる空間となる様、清掃を怠らない
- ・車輛点検は毎日実施し、少しの危険も見逃さない
- ・季節毎に車輛の特性を踏まえ、備品の携行やリスクへの備えを怠らない

等

有限会社白馬交通
代表取締役 遠藤 孝